

4.E MELLÉKLET: HÍVÓSZÁM KEZELÉSI KÖVETELMÉNYEK

Tartalom

1. Az Előfizető hívószámának átadása.....	2
2. Az Előfizető adatainak védelme	2
3. Egyéb jelzéselemek.....	3

1. Az Előfizető hívószámának átadása

1.1 Az elektronikus hírközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről szóló 180/2004. (V.26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseinek betartása – többek között – megköveteli, hogy a Felek a hívó fél azonosítására alkalmas információt adják egymásnak. A Felek a hívásfelépítés során a hívó Előfizető hívószámát, valamint hívásátírányítás esetén a Hívást átírányító vonal hívószámát minden esetben, külön kérés nélkül adják egymásnak. A hívószám átadása az Összekapcsolási Ponton (a hívó Előfizetőtől, illetve a Hívást átírányító vonal hívószámától függően belföldi vagy nemzetközi szám formátumban) történik.

1.2 A Hívást továbbító Fél abban az esetben mentesül az hívószám (A-számnak vagy a Hívást átírányító vonal hívószámának) a Hívást fogadó Fél részére történő átadási kötelezettsége alól, amennyiben

a) a hívó vagy a Hívást átírányító külföldi Előfizető helyi szolgáltatójánál; vagy

b) a hívó vagy a Hívást átírányító külföldi Előfizető országában általában;

a meglévő Távközlő Hálózat vagy az érvényes szabályozás nem teszi lehetővé a hívószám átadását.

Amennyiben a száminformáció nem áll rendelkezésre, úgy a Jelzésrendszer szerinti, erre vonatkozó jelzés kerül átadásra.

1.3 Amennyiben a Hívást átadó Fél a fenti 1.1 és 1.2 pontokban rögzített kötelezettség reá háruló részét megszegi, a Hívást fogadó Fél nem köteles továbbítani a Hívást.

1.4 A hívásfelépítés során a Felek a kapcsolt számot - külön kérésre - adják a másik Félnek.

2. Az Előfizető adatainak védelme

2.1 A Feleknek a hívószámok kezelésével foglalkozó Jelzésrendszer szerinti paraméterek „address presentation restricted indicator” jelzésem értékét az Előfizető nyilatkozata (adatkezelési rendelkezése) alapján kell beállítani, beleértve ebbe azt az esetet is, amikor az Előfizető hívásonként aktiválja a hívószámának megjeleníthetőségére vagy kijelzésének tiltására vonatkozó utasítását.

2.2 Amennyiben a Jelzésrendszer szerinti „address presentation restricted indicator” jelzésem értéke „presentation restricted”, vagy „unknown” (ismeretlen) értékű, akkor úgy az előfizetői adat csak a következő célokra használható fel:

a) üzemviteli célok;

b) rosszakaratú hívások azonosítása;

- c) kimenő nemzetközi hívások regisztrációja;
- d) kezelő felé irányuló hívások regisztrációja;
- e) pre-IN és IN hívások regisztrációja és árazása és
- f) mentők, rendőrség, tűzoltóság végberendezéseinek történő megjelenítésre valamint más biztonsági szervek, illetve a hatóság engedélye alapján más – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények vagy szolgálatok végberendezéseinek történő megjelenítésre, az ezen szervek által igényelt és indokolt esetben.

2.3 A Felek a saját Előfizetőikkel szemben minden felelősséget viselnek a hívószámok egymás közötti átadása, illetve kikérése, továbbá annak a másik Fél Hálózatához közvetlenül vagy közvetve csatlakozó Előfizetőnél történő kijelzése/letiltása szolgáltatások meghirdetése, aktiválása, minősége, valamint bármely, ezekre vonatkozó előfizetői panasz esetén. Ezen szabály alól kivételt jelent, ha az átvevő Fél az átadott adatokat nem a 3.D Mellékletben (Emeltszintű Szolgáltatások leírása) megadottak szerint kezeli.

2.4 A hívószámok kezelése során a Feleknek be kell tartaniuk a személyes adatok védelméről, és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényből, valamint a 226/2003 (XII.13) Korm. rendelet 4-11.§-ából eredő kötelezettségeiket.

2.5 Abban az esetben, ha az Előfizetőnek nincs lehetősége arra vonatkozóan – adatkezelési rendelkezés alapján vagy hívásonként – rendelkezni, hogy hívószáma megjelenjen-e egy Előfizetői Hozzáférési Ponton (E-HP) vagy sem, akkor a „presentation indicator” jelzéselemet „presentation restricted” értékre kell beállítani.

3. Egyéb jelzéselemek

3.1 A Felek – amennyiben Hálózatukban Előfizetőik számára bevezették az alábbi Előfizetői Hozzáférési Ponton (E-HP) nyújtott szolgáltatásokat –, az Összekapcsolt Hálózataik közötti Forgalom vonatkozásában is kölcsönösen támogatják az alábbi szolgáltatásokat:

- a) hívó vonal azonosítás (CLIP/CLIR) szolgáltatások;
- b) kapcsolt vonal azonosítás (COLP/COLR) szolgáltatások;
- c) átirányított hívás paramétereinek megjelenítése szolgáltatás;
- d) foglalt Előfizető automatikus újrarahívása (CCBS) szolgáltatás;
- e) zárt felhasználói csoport (CUG) szolgáltatás.

3.2 A hívásfelépítés során a Felek a „Call Diversion Information”, „Event Information”, „Location Number”, „Original Called Number”, „Redirection Number” információt

minden esetben, külön kérés nélkül átadják egymásnak. Az információ kiadása az Előfizetők részére, valamint egyéb célú felhasználása megegyezik a hívószám kezelésére vonatkozó szabályokkal.